

# Agria Valp Liv Villkor




Gäller från 1.1.2022


## Agria Valp Liv

Agria Valp Liv är en livförsäkringsprodukt. Försäkringen är en gruppförsäkring som Agria Eläinvakuutus erbjuder åt Finska Kennelklubben. Försäkringstagaren är Finska Kennelklubben och de försäkrade är uppfödare som gör en registreringsanmälan för en valpkull i OmaKoira-tjänsten eller vars registrering har mottagits via posten hos Finska Kennelklubben.


### 1 Försäkringens omfattning

 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om valpen avlider eller enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas till följd av en sjukdom eller skada som omfattas av försäkringen.

### 2 Vem försäkringen gäller för


 Försäkringen gäller för den försäkrade uppfödaren som äger valpen.

### 3 När försäkringen gäller


 Valpkullens försäkringsskydd gäller när valpkullens registreringsanmälan i OmaKoira-tjänsten har slutförts eller när Finska Kennelklubben har mottagit registreringsanmälan via posten, dock tidigast från 5 veckors ålder. Försäkringen gäller fram till leverans, dock som längst till som längst till 12 veckors ålder.

Med leverans menas när valpen vistas tillfälligt eller permanent hos någon annan än uppfödaren.


### 4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Finland.

### 5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för valpkullen som angetts i registreringsanmälan.


### 6 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 600 euro per valp och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen.

### 7 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

## 8 Särskilda bestämmelser

 Valpen måste obduceras, om inte Agria medger undantag. Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 500 euro, om valpen har avlidit eller avlivats till följd av en ersättningsbar orsak.

Med obduktion menas en av en patolog utförd makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp.

Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.


I fall Agria inte kräver obduktion, måste veterinären undersöka valpen och skriva ett intyg om dödsorsaken.

## 9 Begränsningar

### 9.1 Karenstid

 Försäkringen har ingen karenstid.

### 9.2 Allmänna begränsningar

 Ersättning lämnas inte om valpen dött eller avlivats till följd av:

- hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om tiken och valpen inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer.
- defekter, sjukdomar eller skador som är medfödda eller som påbörjats innan valpen blivit 5 veckor eller före försäkringen trätt i kraft.

# Allmänna Avtalsvillkor för Agrias hundförsäkringar

## 1 Försäkringens giltighetstid och omfattning

### 1.1 Försäkringsavtal

I försäkringsavtal tillämpas försäkringsavtalslagen.

Försäkringsavtalet gäller mellan försäkringstagaren och Agria Eläinvaikutus.

### 1.2. Beviljande av försäkringen och avtalets ikraftträdande

Agrias ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag då du tecknade försäkringen.
- Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående punkt, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.
- Försäkringsperioden är alltid ett år om inte annat avtalats. Den första försäkringsperioden kan dock vara kortare än ett år.

Agrias försäkringsperioder förnyas alltid på månadens första dag. Så om du till exempel tecknar försäkring på den 15 dagen i en månad, förnyas din försäkring nästa år den första dagen i samma månad.

### 1.3 Försäkringsavtalets giltighetstid

Försäkringsperioden är ett år om inte annat anges.

Försäkringsavtalet är fortlöpande. Försäkringsavtalet fortlöper om ingendera parten säger upp avtalet.

En månad innan pågående försäkringsperiodens utgång skickar Agria ett årsmeddelande. Den nya försäkringsperioden startar alltid den 1:a dagen varje månad. Detta menar att om du tagit ut din försäkring den 15:e, kommer ditt nästa års försäkringsperiod kommande år startas den 1: a av samma månad.

I årsmeddelandet finner du de mest betydande ändringarna som gäller för den kommande försäkringsperioden, information om eventuella premie- och villkorsändringar samt en inbetalningsavi.

Du kan ha en eller flera hundar i samma avtal. Om hundarna har lagts till avtalet vid olika tillfällen, börjar nya försäkringsperioden för hela avtalet den tidpunkt som första hundens avtal ingicks i. Därmed kan försäkringsperioden för den sist tillagda hundens del vara så kort som 2 månader.

Observera att om du valt e-faktura som betalningssätt, får du årsmeddelandet, nytt försäkringsbrev samt din faktura digitalt på din internetbank och även i Mitt Agria.

### 1.4 Kontrollera din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

### 1.5 Agrias ansvar

Försäkringen ersätter den ekonomiska förlusten och de kostnaderna som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen.

Veterinärvårdskostnader samt liv och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

### 1.6 Försäkringen gäller inte för

Försäkringen ersätter inte sjukdomar, symtom av sjukdom, skador, eller andra skadehändelser som anses vara medfödda eller inträffade, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats, liksom sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser.

### 1.7 Begränsningar i försäkringens omfattning och reservationer

Om försäkringen har beviljats baserat på felaktigt angiven information om djurets hälsotillstånd, kan Agria vid mottagande av djurets vårdhistorik och journaler, sätta reservationer i försäkringens omfattning i efterhand.

Agria har rätt att sätta reservationer i försäkringen för sjukdomar, dess symptom, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses ha visat symtom innan försäkringen har tecknats eller som anses vara medfödda.

Reservationerna gäller även för tidigare funna komplikationer till och följer av sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som hänt eller börjat utvecklas innan Agria försäkringen tecknats. Det framgår i ditt försäkringsbrev om reservationen eller reservationerna kan omprövas.

En veterinärmedicinsk bedömning görs av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats, oavsett när symtom av sjukdom, skada eller kroppsfel kunde först upptäckas.

Om försäkringen har beviljats baserat på felaktigt angiven information om djurets hälsotillstånd, kan Agria vid mottagande av djurets vårdhistorik och journaler, sätta reservationer i försäkringens omfattning i efterhand. En veterinärmedicinsk bedömning görs av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

## 1.8 Upplyningsplikt

Du ska ge fullkomliga svar till de frågor som ställs i hälsodeklarationen.

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned.

Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.

Detsamma gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

## 1.9 Vård av eget djur och intygsrättighet

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning, behandling eller vård av veterinärers och djurhälsopersonals egna djur, förutsatt att kostnaden för den utförda vården är skälig. Agria ersätter enbart kostnader för vad motsvarande undersökning eller behandling skulle ha kostat hos en annan vårdgivare.

## 1.10 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt följer av dessa, som börjat inom karenstiden.

Vid en utökning av försäkringskyddet tillämpas en ny karenstid för den utökade delen. Hur lång karenstiden är framgår av försäkringsvillkoren.

## 1.11 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld.
- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för hunden funnits i Agria eller annat försäkringsbolag i minst 20 dagar (12 månader för vissa särskilda bestämmelser) före tidpunkten för tecknandet, så att hunden får ett oavbrutet försäkringskydd.
- För valp som försäkras med veterinärvårdförsäkring före 12 veckors ålder, inom 10 dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg (valpbesiktningsintyg) utfärdat av veterinär i Norden som inte är äldre än 7 dagar vid leveransen.
- Veterinärvårdförsäkringen är också karensfri om de tecknas i direkt samband med leveransen av valpar vars moder har en gällande Agria Avel Veterinärvård.

Med leverans menas när valpen vistas tillfälligt eller permanent hos någon annan än uppfödaren.

## 2 Ändring och uppsägning av avtalet

### 2.1 Försäkringstagarens rätt till ändringar och uppsägning

Du kan ändra eller säga upp försäkringsavtalet när som helst under försäkringsperioden.

### 2.2 Försäkringsgivarens rätt till ändringar

Agria har vid inträdet av en ny försäkringsperiod rätt att göra ändringar i försäkringsvillkoren, premierna, självriskan och andra avtalsvillkor, om orsaken till ändringen är:

- a) Ny eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse.
- b) Förändring i rättspraxis.
- c) En oförutsedd förändring i omständigheter, såsom exceptiönellt naturfenomen, internationell kris eller katastrof.
- d) En förändring i det index som anges i försäkringsavtalet.
- e) En förändring i skadekostnaden.

Om individuella rabatter eller tillägg har avtalats på premien, kan förutsättningarna för dem och eventuella ändringar justeras på årsförfallodagen (årsförnyelse).

## 2.3 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning av försäkringen

Agria kan säga upp försäkringsavtalet vid försäkringsperiodens utgång om det finns en grund för uppsägning som överensstämmer med god försäkringssed i Finland.

Agria kan även säga upp försäkringsavtalet under försäkringsperioden om:

- a) Du lämnat oriktiga eller bristfällande upplysningar innan försäkringen meddelades och vi inte skulle ha meddelat försäkringen om vi hade känt till det rätta sakförhållandet.
- b) Det under försäkringsperioden, i de förhållanden som du uppgivit för oss när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i försäkringsbrevet, har skett en förändring som väsentligt ökar risken för skada och som vi inte kan anses ha beaktat när avtalet ingicks.
- c) Du uppsåtligen eller av grov oaktsamhet åsidosatt en säkerhetsföreskrift.
- d) Du har framkallat försäkringsfallet uppsåtligen eller av grov oaktsamhet.
- e) Du efter försäkringsfallet svikligen har lämnat oss oriktiga eller bristfälliga upplysningar.

## 3 Premier och betalningar

### 3.1 Premiebetalning

Försäkringspremien ska betalas senast på förfallodagen. Detta gäller inte om försäkringen enligt punkt N.3.2 ska börja gälla genom att du betalar premien.

Vid försenad premiebetalning, kan Agria uppbära för försäkringstiden en årlig dröjsmålsränta enligt räntelagen.

### 3.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premiebetalning, till exempel om du har betalningsanmärkningar. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

### 3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäkring- en upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan.

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av bristande betalning, anses betalningen som en ansökan om ny försäkring. Då behöver vi en ny hälsodeklaration inom 30 dagar.

Försäkringen börjar gälla från och med dagen efter den dag då premien betalades och när vi fått hälsodeklarationen. Om vi inte beviljar försäkring, måste vi meddela detta inom 30 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

### 3.4 Återbetalning av premie

Om försäkringen upphör före avtalad tidpunkt, har vi rätt till premien för den tid vårt ansvar varit i kraft. Resterande inbetald premie för tiden efter att försäkringen upphört återbetalas till dig. Försäkringspremien återbetalas inte separat, om det premiebelopp som ska återbetalas är mindre än 8 euro.

Försäkringspremien återbetalas inte, om du förfarit svikligen i sådana situationer som avses i punkt 5.1 i villkoren. Vi har rätt att debitera handläggningskostnad, 25 euro, för försäkring som avslutats under pågående försäkringsperiod.

## 4 Skadeanmälan och ersättningsförfarande

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål.

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar.

Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på finska, svenska eller annat nordiskt språk eller på engelska.

Du som djurägare har alltid ansvaret att beställa vård från veterinär eller djurklinik. Agria gör inte detta åt dig. Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer.

Agria har rätt att när som helst anvisa specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

På begäran måste du låta Agria besiktiga djuret och platsen där djuret skadats. Du ger Agria rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer och myndigheter. Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat.
- Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till Polisen.

#### 4.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agrias veterinär eller skadereglerare. Ett förhandsbesked avser endast den veterinärmedicinska bedömningen. Vid förhandsförfrågan måste fullständiga uppgifter om djurets sjukdoms och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas, i annat fall kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Se punkt 5.

#### 4.2 Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet.

Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen.

Du är alltid beställare i förhållande till veterinärvårdskliniken även om direktreglering sker.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning. Se punkt 5.1. Direktreglering kan ej tillämpas på ansvarsskador.

#### 4.3. Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av produktvillkoren och av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbeloppet baseras på hundens marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund. Du måste själv se till att hunden är korrekt värderad hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. Vi betalar aldrig ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre. Från ersättningen gör vi avdrag för:

- Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
- Kostnader som inte omfattas av försäkringen.
- Eventuell självrisk.
- Nedsättning om du inte har följt gällande säkerhetsföreskrifter.
- Premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat.
- Ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

#### 4.4 Dubbförsäkring

Du måste meddela oss om hunden har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbförsäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

#### 4.5 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

#### 4.6 Utbetalning av ersättning

Agria betalar ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig:

- Bifoga tydliga bilder på alla papper du får från veterinären du kan fota eller skanna de. Se till att bilderna är läsbara och har en tillräckligt hög upplösning.

- För att kunna handlägga skadeanmälan behöver vi: besöks-specifikationen, fakturan, eventuella recept och alla kvitton.

Observera att besöks-specifikationen bör innehålla diagnos och veterinärens uppgifter. Fakturan bör innehålla priserna för alla läkemedel som ges. Vid behov kan vi be dig skicka djurets behandlingshistorik samt försäkringshistorik.

Om vid skadereglering skulle framkomma, att det angivits fel, felaktig eller bristande information, och om de varit kända vid skaderegleringen, skulle medföra att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning.

Ersättning under 8 euro utbetalas inte.

#### 4.7 Ansvarsskador

Vid inträffande av en ansvarsskada, ska anmälan skickas skriftligt med post eller e-post till Van Ameyde Krogius.

Agria Eläinvakuutus  
c/o Van Ameyde Krogius Oy  
Lintulahdenkatu 10  
00500 Helsingfors

claims.finland@krogius.com

Observera att på grund av personuppgiftsdirektivet GDPR ska du inte skicka in ansvarsskadeanmälan till Agrias skadeavdelning.

#### 4.8 Preskription

Ansökan om försäkringsersättning ska riktas till oss inom ett år efter att du som söker ersättning fått kännedom om försäkringen, försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av försäkringsfallet.

Ersättning ska emellertid alltid sökas senast inom tio år efter att försäkringsfallet inträffat eller, efter det att skadepåföljden uppkommit. Anmälan om försäkringsfallet jämställs med framläggande av ersättningsanspråk. Om något ersättningsanspråk inte läggs fram inom utsatt tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt därtill.

## 5 Minskning eller vägran av ersättning

### 5.1 Åsidosättande av säkerhetsföreskrifter, räddningsplikt och anvisningar vid skada

Du är skyldig att iaktta följande säkerhetsföreskrifter för att förebygga eller begränsa skada på hunden:

- 1) Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- 2) Om hunden insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- 3) Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av hunden.
- 4) Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om hundens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt din skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifterna eller din räddningsplikt, kan ersättningen till dig nedsättas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen ska nedsättas eller förvägras ska det beaktas vilken betydelse åsidosättandet har haft för uppkomsten av skadan. Därtill ska beaktas eventuellt uppsåt hos dig eller arten av din oaktsamhet samt förhållandena i övrigt. Det kan vara på grund av att du inte medverkat till utredningen i skadeärendet eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning. Vi ser bland annat till vilka möjligheter hunden enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om säkerhetsföreskrifterna eller räddningsplikten hade följts.

Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

## 5.2 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligt orsakat försäkringsfallet är Agria fritt från ansvar och betalar ingen ersättning. Har du av grov oaktsamhet framkallat försäkringsfallet kan vårt ansvar reduceras enligt vad som är skäligt med beaktande av förhållandena. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

För Agria Ansvar gäller även att ersättningen kan sänkas eller förvägras i det fall att bruk av alkohol eller narkotika har varit en bidragande orsak till försäkringsfallet.

## 5.3 Identifikation

I vissa nedsättningsituationer jämställer vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade hunden. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till din hund så gäller säkerhetsföreskrifterna i Allmänna avtalsvillkoren även denna person.

Om du är näringsidkare så gäller säkerhetsföreskrifterna dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till de försäkrade hundarna.

Om dessa personer bryter mot säkerhetsföreskrifterna har vi rätt att sätta ner din ersättning.

## 6 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, cyber-attack, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet.

Försäkringen gäller inte heller för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion. Försäkringen gäller inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

## 7 Behandling av personuppgifter

Agria behandlar personuppgifter i enlighet med gällande finsk lag och EU-rätt och enligt vad som närmare anges i vår personuppgiftspolicy på [www.sv.agria.fi/info/behandling-av-personuppgifter](http://www.sv.agria.fi/info/behandling-av-personuppgifter)

Ifall direktreglering tillämpas på skadefall, ger du ditt samtycke till att Agria kan ta emot uppgifter gällande skadefallet, dig och ditt djur direkt från kliniken samt till behandling av så insamlade uppgifter.

## 8 Om vi inte är överens

### 8.1 Om du är missnöjd med skadebeslutet

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Begäran om omprövning måste skickas till oss skriftligen på:

[vahinkoilmoitus@agria.fi](mailto:vahinkoilmoitus@agria.fi)  
eller  
Agria Eläinvakuutus/Omprövning  
PL 7320  
00002 HELSINGFORS

### 8.2 Klagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, vill vi gärna att du berättar det för oss skriftligt på e-post eller med brev.

[info@agria.fi](mailto:info@agria.fi)

Agria Eläinvakuutus/Klagomål  
Skogsjungfrusgränden 6  
02130 Esbo

### 8.3 Övrig rådgivning och prövning

Utanför Agria kan du föra ärendet till behandling hos Försäkrings- och finansrådgivning FINE:

Försäkrings och finansrådgivning FINE  
Porkalagatan 1  
00180 HELSINGFORS  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)





Till behandling av Konsumenttvistenämnden:

Konsumenttvistenämnden  
Tavastvägen 3  
PB 306  
00531 HELSINGFORS  
tel. 029 566 5200  
[www.kuluttajariita.fi/sv/](http://www.kuluttajariita.fi/sv/)

Nämnderna kan ge en beslutsrekommendation. Behandlingen i nämnderna avbryter den tidsfrist som nämns ovan. Nämnderna behandlar inte ärenden som redan avgjorts eller som är under behandling i domstol.

#### **8.4 Tingsrätt**

Om du inte är nöjd med Agrias beslut kan du välja att väcka talan mot Agria vid tingsrätten på din eller Agrias hemort i Finland.

Talan med anledning av Agrias ersättningsbeslut eller annat beslut som inverkar på försäkringstagarens, den försäkrades eller någon annan ersättningsberättigads ställning ska väckas inom tre år efter det att parten fått skriftligt besked om Agrias beslut och denna tidsfrist, annars är talerätten förlorad.

#### **9. Tillämplig lag**

För denna försäkring gäller finsk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen (543/1994).